



krok správným směrem

FMV

Fakulta mezinárodních vztahů
Vysoká škola ekonomická v Praze



Kurzy celoživotního vzdělávání

Výuka profesní komunikace ve francouzštině
Intenzivní kurz pro učitele francouzštiny
na středních odborných školách
(SEŠ, Obchodní akademie)



Séminaire intensif: 2 blocs de 5 heures chacun (2 samedis en mars dates exactes à préciser)

1. COMMUNICATION ORALE DANS L'ENTREPRISE (10:00–12:30 / 13:30–16:00)

Thèmes abordés:

- Les exigences de la communication téléphonique: les formules les plus courantes, les problèmes de communication au téléphone, la prise de message, le répondeur téléphonique.
- La gestion de l'agenda, la prise des rendez-vous
- L'organisation d'un déplacement, participer à une manifestation commerciale (organisation du stand, réserver une chambre d'hôtel)
- Organiser et animer une réunion: préparation, ordre du jour, formules les plus courantes pour exprimer son point de vue, garder la parole

La meilleure méthode à adopter dans le cours: jeux de rôle, travail en groupe, simulations (ex. préparation et participation à une réunion, participation à une manifestation commerciale).

COMMUNICATION ÉCRITE (9:00–11:30, 13:00–15:30)

- Les spécificités de la correspondance commerciale et les situations les plus courantes: rédiger une offre promotionnelle, passer commande, facturation et règlement. Phraséologie et types d'exercices à proposer aux étudiants.
- Quelques types de lettres nécessitant le respect d'une forme particulière
- Rédaction d'un rapport, d'un compte-rendu, des notes de service; la convocation à une réunion
- Les spécificités du courrier électronique
- Les erreurs à éviter, les exercices de style
- Présentation des manuels les plus récents de français des affaires / de la communication professionnelle; les sites Internet à visée pédagogique à exploiter dans la classe du français des affaires

Tout participant recevra, de la part de la VŠE, un certificat de participation au cours intensif de la Communication professionnelle en français.

Prix / Cena: 2 000 Kč

Lieu / Místo konání: VŠE, nám. Winstona Churchilla 4,
130 67 Praha 3 (tram 5, 9, 26)

CONTACT / KONTAKT:

Informations complémentaires:

Kateřina Dvořáková, katerina.dvorakova@vse.cz

Envoi du bulletin d'inscription: Patřicie Parschová, secrétariat
du Département: patřicie.parschova@vse.cz, tél.: 224 095 228

Informations disponibles et bulletin
d'inscription chargeable sur le site:

 <http://kroj.vse.cz>

